



Documento: Memoria/ evaluación anual de servicios prestados por este Museo etnográfico de Barceo, año de 2025ⁱ.

TABLA DE CONTENIDOS DE LA MEMORIA

<u>TABLA DE CONTENIDOS DE LA MEMORIA.....</u>	<u>1</u>
<u>1. PREÁMBULO:.....</u>	<u>1</u>
<u>2. VISITANTES AÑO DE 2025:.....</u>	<u>2</u>
<u>2.1. VISITANTES FÍSICOS Y VIRTUALES AL MUSEO:</u>	<u>2</u>
2.1.1. GRÁFICA NÚMERO DE VISITAS VIRTUALES AL PORTAL WEB DEL MEB:.....	2
2.1.2. GRÁFICA NÚMERO DE VISITAS FÍSICAS AL MEB	3
<u>2.2. VISITANTES FÍSICOS Y VIRTUALES AL ARCHIVO:</u>	<u>3</u>
2.2.1. GRÁFICA NÚMERO DE VISITAS VIRTUALES AL PORTAL WEB DEL ARCHIVO DEL MEB:.....	3
2.2.2. GRÁFICA NÚMERO DE VISITAS FÍSICAS AL MEB:	4
<u>3. RELACIÓN DE SOLICITUDES, PETICIONES Y CUALESQUIERA OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE/ PARA EL MEB EN 2025:.....</u>	<u>4</u>

1. PREÁMBULO:

La presente Memoria anual de Servicios se elabora en cumplimiento de: *Carta de Servicios a las personas del Museo etnográfico de Barceo*, punto tercero, apartado décimo, que versa acerca de los niveles de éxito o deficiencia de los servicios prestados por el Museo (aprobada en sesión plenaria celebrada el 12 de mayo del 2023), de acuerdo con los siguientes principios:

- A partir de un cuadro gráfico y explicación objetiva, número total de visitantes anuales del Museo y de su portal web.
- A partir de un cuadro gráfico y explicación objetiva, número total de visitantes anuales del Archivo y de su portal web.
- Relación del número total de solicitudes, peticiones, quejas y cualesquiera otros documentos dirigidos al Museo, clasificándolos según tipología y período de respuesta.



En paralelo, se pretende cumplir con los servicios públicos que definen al Museo etnográfico de Barceo, así como ofrecer una sólida transparencia de sus actividades a las personas.

2. VISITANTES AÑO DE 2025:

2.1. VISITANTES FÍSICOS Y VIRTUALES AL MUSEO:

En este apartado se indican las visitas totales a este centro durante 2025. Los datos utilizados para la realización del cuadro gráfico de visitantes del Museo han sido extraídos del certificado anual efectuado por el Servicio de Atención al Visitante. Mientras que, por su parte, las cantidades de público virtual al portal web del Museo han sido obtenidas a partir de las estadísticas mensuales proporcionadas por el servidor web: *Webnode*.

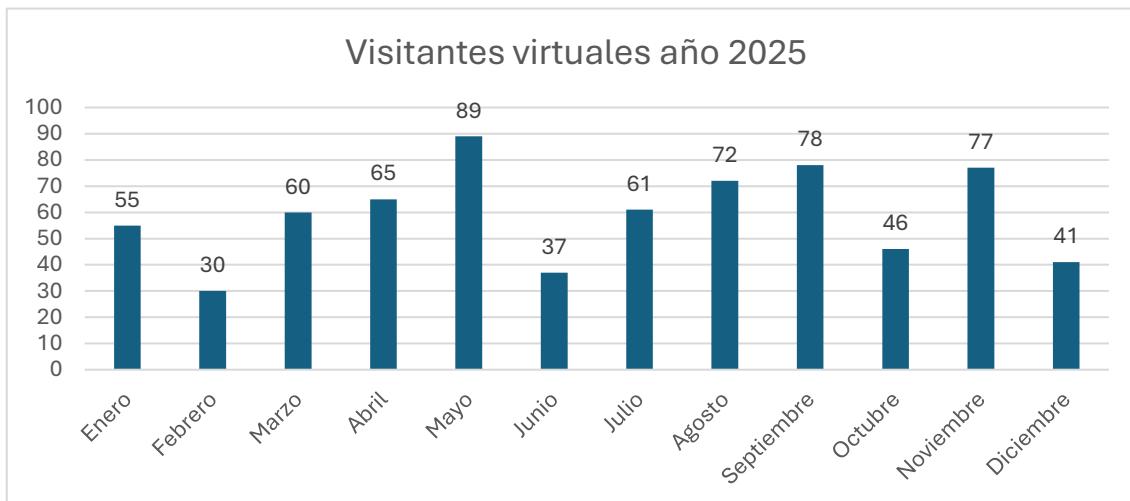
Como puede observarse, las visitas presenciales anuales han reducido en una (1) persona respecto al año anterior, cuya cuantía fue de tres (3) visitas. Sin embargo, la expectación electrónica ha aumentado considerablemente en comparación a 2024, alcanzándose los seiscientos (711) accesos a la web (esto supone un total de ciento once, 111, puntos positivos), claro reflejo de la atracción por las secciones de «Transparencia» (visualización de normativa y publicaciones oficiales del Museo) y «Barceo en el ayer» (derivada del *Plan para la recuperación de fotografías antiguas de personas y lugares de Barceo* impulsado en septiembre del año 2023).

2.1.1. Gráfica número de visitas virtuales al portal web del MEB:





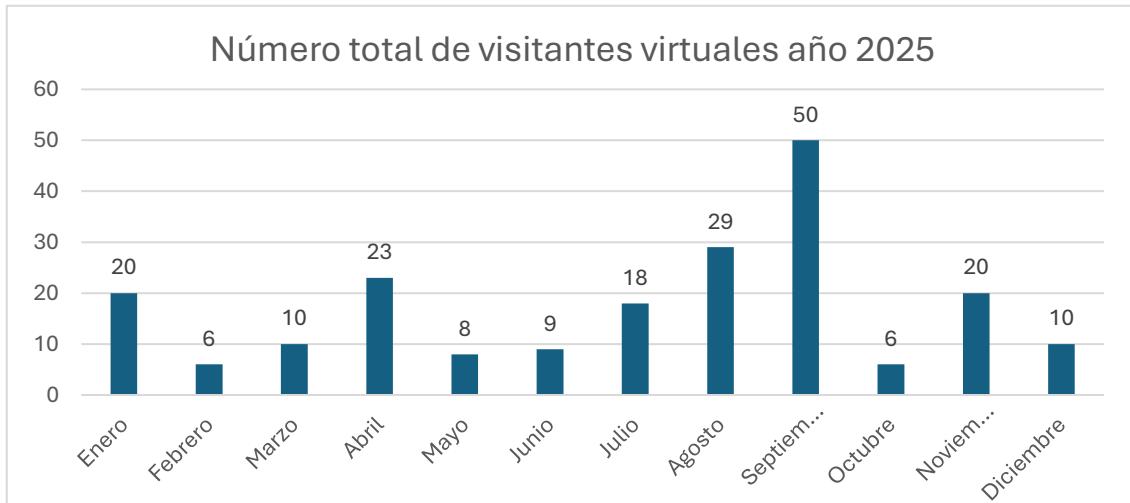
2.1.2. Gráfica número de visitas físicas al MEB



2.2. VISITANTES FÍSICOS Y VIRTUALES AL ARCHIVO:

En este apartado se enumeran los totales de visitas a esta Área, dependiente del Museo etnográfico de Barceo, durante 2025. Al igual que en el apartado precedente, todos los datos usados para la realización de los gráficos de visitantes físicos y virtuales se han extraído del certificado del Servicio de Atención al Visitante y estadísticas del servidor web, respectivamente.

2.2.1. Gráfica número de visitas virtuales al portal web del Archivo del MEB:





2.2.2. Gráfica número de visitas físicas al MEB:

No se diseña gráfica del Número total de visitantes físicos al Archivo del Museo etnográfico de Barceo durante el año de 2025 debido a que el resultado anual ha sido de cero (0) visitas. Fuente: fuente propia.

3. RELACIÓN DE SOLICITUDES, PETICIONES Y CUALESQUIERA OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE/ PARA EL MEB EN 2025:

En este tercero y último apartado se detalla y extrae una breve reflexión sobre la atención pública, de ámbito administrativo, que este Museo ha prestado a lo largo de este año según tipos y grados de eficacia en los procedimientos administrativos llevados a cabo.

Tipo de procedimientos	Denominación procedimientos	Número en año	Fechas de presentación en Registro Electrónico (entrada o salida)	Período (en días hábiles) resolución/ notificación
Entradas de correspondencia	Solicitud colaboración institucional	Una, 1	22 de abril del 2025	Promedio días: uno, 1
	Donación documentos para incorporación al AEÚ Histórico	Dos, 2	Fechas varias	Promedio días: uno, 1
	Solicitudes consulta información municipal/ familiares	Dos, 2	Fechas varias	Promedio días: mismo día/ dos, 2
Salidas de correspondencia	Respuestas a solicitudes cooperación	Una, 1	23 de abril del 2025	Promedio días: uno, 1
	Respuestas a donaciones incorporadas al AEÚ Histórico	Tres, 3	Fechas varias	Promedio días: uno, 1
	Respuestas a consulta información municipal/ familiares	Dos, 2	Fechas varias	Promedio días: mismo/ dos, 2



Así pues, se concluye que los niveles de ergonomía en el trabajo administrativo de este Museo son muy elevados, aunque con un día de dilación respecto al ejercicio anterior (esto último, debido a la necesidad de documentación/ investigación para ofrecer respuestas completas y exactas a las personas interesadas). Como puede verse, la rapidez en resolver y notificar es significativa, como desprenden las medias temporales de plazos. Por último, se buscará mantener dicha dinámica durante el 2026 para, así, ofrecer un servicio administrativo óptimo y de calidad para la ciudadanía que lo necesite.

Memoria realizada por la Dirección del MEB en Barceo el día 7 de enero del 2026.

ⁱ Para más información o resoluciones de dudas dirigir correo electrónico al punto de acceso de este Centro: museoetnograficodebarceo@gmail.com.